

REGULAMIN PŁATNOŚCI INTERNETOWYCH ZA POŚREDNICTWEM PAYU

Wakeproject.pl jest reprezentowane poprzez firmę: STOKU HOUSE Rafał Stoczyński Numer NIP: 8361775264 Numer REGON: 101797954 Adres: woj. POMORSKIE, pow. pucki, gm. Władysławowo, miejsc. Władysławowo, ul. Siedleckiego, nr 16, 84-120, poczta Władysławowo. Użycie nazwy Wakeproject.pl w dalszej części dokumentu jest równoznaczne z użyciem pełnej nazwy firmy STOKU HOUSE Rafał Stoczyński.

1. Sprzedaż biletów prowadzi Wakeproject.pl

2. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym a Firmą zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu:

- Zarezerwowanie terminu przejazdu po trasie na stronie internetowej www.wakeproject.pl poprzez wypełnienie formularza, w którym należy wpisać: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,
- uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem bankowym on-line za pomocą systemu PayU.
- otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail, przesłanego z systemu PayU i systemu Wakeproject.pl.

3. Przed skorzystaniem z procesu zakupu biletu, Kupujący powinien zapoznać się z Regulaminem znajdującym się w sekcji Regulaminy na formularzu rezerwacji. Zakup przez Internet jest równoznaczne z akceptacją jego treści.

4. Kupujący ma możliwość płatności online przez system PayU.

5. Wakeproject.pl nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego PayU.

6. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 4 listopada 2014 w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących świadczenie usług na rzecz osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oraz rolników ryczałtowych, jeżeli świadczący usługę otrzyma w całości zapłatę za wykonaną czynność za pośrednictwem poczty, banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, a z ewidencji i dowodów dokumentujących zapłatę jednoznacznie wynika, jakiej konkretnie czynności dotyczyła sprzedaż usług w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega ewidencji w kasie fiskalnej, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

7. Ceny Biletu zawierają podatek VAT.

8. Zakupiony Bilet będzie podstawą do potwierdzenia rezerwacji na przejazd o wybranej przez klienta dacie i godzinie zaraz po zaksięgowaniu wpłaty przez PayU.

11. W celu otrzymania faktury VAT Kupujący powinien zgłosić ten fakt na miejscu przed podjęciem rezerwacji.
12. Za pośrednictwem strony internetowej można kupić jedynie bilet na przejazd trasą o określonej

godzinie i dla określonej liczby osób w cenach podanych na stronie internetowej wyliczonej w trakcie rezerwowania. Rezerwujący legitymujący się kartami stałego klienta Bedą realizować płatność za rezerwację na miejscu po cenach regulowanych cennikiem rabatowym.

13. Wakeproject.pl zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży przez stronę internetową w każdej chwili, bez podawania przyczyn.

14. Wakeproject.pl nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

Wszelkie reklamacje należy kierować do Firmy. Reklamacje można zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@wakeprojekt.pl

17. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

- dane Kupującego zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu zakupu biletu,
- datę dokonania transakcji zakupu i numer transakcji,
- powód reklamacji.

18. Reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w terminie 14 dni od momentu jej zgłoszenia.

19. Informacja o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji zostanie przesłana Kupującemu na adres podany w poczcie elektronicznej.

20. Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Wakeproject.pl danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, kontaktu z Kupującym oraz wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów, a także w celach przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez Wakeproject.pl.

21. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także do kontroli przetwarzania danych, które je dotyczą na zasadach określonych w art. 32 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. 2002 nr 101, poz.926 z późniejszymi zmianami) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204).

22. Kupujący udostępniający swoje dane osobowe ma prawo do dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualniania w recepcji Wakeproject.pl.

23. Wakeproject.pl świadczy usługi sprzedaży biletów w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu.

24. O planowanej zmianie Regulaminu Firma poinformuje z 14-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając na stronie www.wakeproject.pl w miejscu widocznym dla Kupującego przed złożeniem zamówienia, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba że, Kupujący wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.

25. Wszystkie informacje na temat cennika dla klientów nie będących w posiadaniu karty stałego klienta oraz dane kontaktowe opublikowane są na stronie www.wakeproject.pl. Wakeproject.pl zastrzega sobie prawo do zmian w ofercie i cenniku świadczonych usług.

26. Reklamacji a co za tym idzie zwrotu kosztów nie podlega sytuacja, w której Kupujący sam rezygnuje ze wstawiennictwa w wybranym przez siebie terminie.

27. Niniejszy Regulamin sprzedaży on-line dostępny jest na stronie internetowej oraz w recepcji Wakeproject.pl.